

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Надежда»



А.Д.Маршал

«16» января 2013г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об установлении гарантийного срока на медицинские услуги

1. Настоящее положение разработано в целях улучшения регулирования взаимоотношений между ООО «Надежда», именуемого в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, и пациентом, именуемым в дальнейшем ПОТРЕБИТЕЛЬ, при оказании медицинских услуг по договорам с физическими лицами (финансируемых из личных средств) и иных Потребителей, которым оказываются платные медицинские услуги.

2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утверждено Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006).

3. Необходимость разработки настоящего Положения обусловлена развитием законодательства о защите прав потребителей, предъявляющего новые требования к процессу выполнения работ и оказания услуг, с одной стороны, и наличием пробелов в регламентации взаимоотношений врач – пациент, с другой стороны.

4. В силу положений Закона РФ «О защите прав потребителей» ПОТРЕБИТЕЛЬ имеет право предъявить требования по устранению недостатков и возмещению убытков в течение гарантийного срока, по существенным недостаткам - в течение срока службы.

Недостаток – это несоответствие оказанной медицинской услуги обязательным требованиям медицинских стандартов.

Существенный недостаток – это недостаток, который делает невозможным или недоступным использование результата работы в соответствии с его целевым назначением; либо который не может быть устранен; либо на устранение которого требуются большие затраты.

Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в работе ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан удовлетворить следующие требования пациента.

ПОТРЕБИТЕЛЬ вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы;
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы;
- безвозмездного повторного выполнения работы;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами.

Гарантийный срок исчисляется со дня принятия результата работы ПОТРЕБИТЕЛЕМ.

Срок службы – период, в течение которого ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется обеспечивать ПОТРЕБИТЕЛЮ возможность использования результата работы по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине. Срок службы результата работы определяется периодом времени, в течение которого результат работы пригоден к использованию, и исчисляется со дня принятия результата работы ПОТРЕБИТЕЛЕМ, т.е. с момента окончания проведения обследования.

5. В соответствии с действующим законодательством РФ ИСПОЛНИТЕЛЬ:

- в течение установленного гарантийного срока отвечает за недостатки работы, если не докажет, что они возникли после принятия работы ПОТРЕБИТЕЛЕМ вследствие нарушения им правил использования результата работ, действий третьих лиц или непреодолимой силы;
- в течение установленного срока службы отвечает только за существенные недостатки работы, если ПОТРЕБИТЕЛЬ докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента.

6. В соответствии со ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» ИСПОЛНИТЕЛЬ своевременно предоставляет ПОТРЕБИТЕЛЮ информацию о правилах и условиях эффективного использования результата медицинской услуги.

ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает за недостатки, обнаруженные в течение гарантийного срока, если докажет, что они возникли после принятия работы ПОТРЕБИТЕЛЕМ и вследствие нарушения им правил использования результата работы.

7. Гарантийный срок и срок службы на медицинские услуги.

Гарантийный срок при проведении УЗИ составляет 1 (один) месяц при выявлении несоответствия заключения УЗИ клиническому диагнозу.